

# ПРАВИЛА ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ

УТВЕРЖДАЮ:

Оператор ООО «Транспортный сервис»



(Тюменцев А.В.)

2022 года

СОГЛАСОВАНО:

(\_\_\_\_\_)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 года

## **1. СИСТЕМА**

1.1. Транспортная система «г. Сыктывкар» (далее - «СИСТЕМА») – информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Оператором и другими Участниками Системы при оказании Пользователям услуг по перевозке в общественном пассажирском транспорте на территории г.Сыктывкар, оплата которых осуществляется Пользователями с использованием электронных средств платежа и с помощью Транспортных Карт, специальных видов Транспортной Карты. Настоящие правила (далее - «Правила») разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, с Федеральным законом от 27 июня 2011 г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее по тексту – «Федеральный закон № 161- ФЗ»), определяют условия и порядок расчетов в Системе и функционирования Системы.

Правила Системы являются договором, определяющим условия участия в Системе, порядок расчетов, а также определяющим порядок информационно-технологического взаимодействия субъектов участия. Все приложения к Правилам являются неотъемлемыми частями Правил.

Присоединение к Системе (Правилам Системы) Участников осуществляется путем заключения с Оператором Договоров присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса:

- Перевозчиками – по форме, приведенной в Приложении № 2 к Правилам;
- Расчетным Центром – по форме, приведенной в Приложении № 3 к Правилам;
- Процессинговым Центром – по форме, приведенной в Приложении № 4 к Правилам;
- Банком – по форме, приведенной в приложении № 5 к Правилам;
- Банком-Эквайером - по форме, приведенной в приложении № 6 к Правилам.

Присоединение к Системе Пользователей осуществляется в рамках настоящих Правил в соответствии с Офертой, предлагаемой Расчетным Центром, и Правилами Пользования Транспортной Картой или Правилами Пользования специальными видами Транспортной Карты, размещенными на сайте Оператора по адресу <https://proezd11.ru/>.

Специальные виды Транспортной Карты, подлежащие к обслуживанию в рамках Системы, определяются и утверждаются Оператором при согласовании с Процессинговым Центром (Приложение № 7 к Правилам). Изменение (дополнение) перечня специальных видов Транспортной Карты, обслуживаемых в Системе, осуществляется Процессинговым Центром и Оператором путем подписания дополнительных соглашений к указанному приложению.

## **1.2. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ**

1.2.1. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Транспортный сервис», ОГРН 1221100003079, организатор Системы на территории г. Сыктывкар, обеспечивающий в соответствии с нормативно-техническими требованиями и документацией, полноценность, качество и стабильность функционирования программно-аппаратных комплексов (далее – «ПАК») Системы на этапе от ПАК Субъектов Системы до ПАК Оператора, осуществляющий координацию действий Участников Системы, в том числе Перевозчиков, по организации распространения и обращения в Системе Транспортных Карт, определяет Тариф Системы и вознаграждение каждого из Участников.

1.2.2. Участники Системы осуществляют свою деятельность в соответствии со статусом, определенным при заключении Договора присоединения:

1.2.2.1. **Перевозчик** - поставщик услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, осуществляющий свою деятельность в соответствии с требованиями Федерального закона от 30 июня 2015 №220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», имеющий лицензию на осуществление пассажирских перевозок на территории города Сыктывкар, действующий на основании настоящих Правил Системы. Присоединение Перевозчика к Правилам осуществляется путем заключения с Оператором Договора присоединения (Приложение №2 к Правилам).

1.2.2.2. **Расчетный Центр** – кредитная организация, имеющая в соответствии с

законодательством Российской Федерации право на осуществление переводов денежных средств, в том числе электронных денежных средств, действующая на основании Лицензии Банка России, в соответствии с условиями настоящих Правил Системы. Расчетный Центр в рамках Системы и по распоряжению от Пользователей осуществляет переводы денежных средств в адрес Перевозчиков денежных средств в соответствии с настоящими Правилами, за вознаграждение, выплачиваемое ему в порядке, определяемом Договором присоединения (Приложение №3 к Правилам).

**1.2.2.3. Процессинговый Центр** – Акционерное общество «Расчетные решения» (ОГРН 1107746390949), является юридическим лицом, имеющим имущественные права на программно-аппаратный комплекс Системы. Процессинговый Центр оказывает Расчетному Центру за вознаграждение услугу по сбору, обработке и передаче информации о переводах между участниками расчетов в рамках Системы, (Процессинговые услуги) а также обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие между Оператором и Участниками Системы, путем интеграции с ними через АРМ, осуществляет учет Транзакций в рамках Системы, обеспечивает сверку Реестров, обеспечивает в случае необходимости поддержку пользователей (Call-center, претензионная работа).

**1.2.2.4. Банк** - кредитная организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод денежных средств Пользователей в целях увеличения остатка ЭДС, используемых Пользователями в рамках Системы Присоединение Банка к Правилам осуществляется путем заключения с Оператором Договора присоединения (Приложение №5 к Правилам).

**1.2.2.5. Банк-Эквайер** – кредитная организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации обязуется осуществлять в рамках Системы эквайринг банковских карт международных платежных систем, а также платежной системы МИР (при наличии технической возможности), именуемых в рамках Системы, как специальный вид Транспортной Карты – Банковская Карта. На основании Договора присоединения к Системе в соответствии с законодательством Российской Федерации осуществляет размещение оборудования в Системе на определяемых отдельным договором условиях. Присоединение Банка-Эквайера к правилам осуществляется путем заключения с Оператором Договора присоединения (Приложение №6 к Правилам).

**1.2.3. Пользователь** – физическое лицо, осуществляющее оплату стоимости услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, оказываемых Перевозчиком, с использованием электронных средств платежа (ЭСП) и Транспортных Карт, зарегистрированных в Системе.

### **1.3. ТЕРМИНОЛОГИЯ СИСТЕМЫ**

1

**1.3.2. Данные** - запись на Транспортное Приложение, размещенное на Транспортной Карте, информация в электронном виде, для регистрации операций подключения, пополнения, активации, проверки остатка транспортных единиц, а также учета Транспортных Карт в Системе. Процессинговый Центр осуществляет изменение и (или) дополнение Данных, записываемых на транспортное Приложение, размещенное на Транспортной Карте.

**1.3.3. Транспортная Карта** – материальный носитель, не являющийся электронным средством платежа, на котором размещены транспортное Приложение и электронное средство платежа для осуществления Пользователем в рамках Системы операций, предусмотренных Оферой Расчетного Центра и Правилами Пользования Транспортной Картою. Транспортная Карта имеет уникальный идентификационный номер и является Транспортной Картою на предъявителя, если иное не установлено Правилами Пользования для соответствующего специального вида Транспортной Карты, обслуживаемой в Системе. Информация о специальных видах Транспортной Карты, а также о порядке и условиях их использования доступна неограниченному кругу лиц на сайте Системы. Порядок использования Транспортной Карты определяется Оператором согласно Правилам Пользования, Транспортной Картою или специальными видами Транспортной Карты. Акцептом является совершение Пользователем конклюдентных действий при получении Транспортной Карты. Правила Пользования Транспортной Картою и специальными видами Транспортной Карты размещены на сайте Оператора. Порядок

осуществления переводов определен Оферты Расчетного Центра.

1.3.3.1. **Банковская Карта** – бесконтактная EMV-карта платежной системы MasterCard PayPass™, VISA PayWave или МИР (при наличии технической возможности), в рамках Системы данная карта является специальным видом Транспортной Карты, используется для Регистрации проезда и передачи распоряжения Банку-Эквайеру на осуществление перевода в целях увеличения остатка ЭДС, используемых для совершения операций в рамках Системы.

1.3.3.2. **Дежурная карта** – специальный вид Транспортной карты, материальный носитель, не являющийся электронным средством платежа, но на котором размещены программы для ЭВМ и электронное средство платежа для осуществления в рамках Системы кондуктором (водителем) транспортного средства Перевозчика операции Регистрации проезда пассажира, не являющегося Пользователем Транспортной карты или иного специального вида Транспортной карты и осуществляющего оплату проезда наличными денежными средствами.

1.3.4. **ВИРТУАЛЬНАЯ ПРЕДОПЛАЧЕННАЯ БАНКОВСКАЯ КАРТА** - электронное средство платежа (далее по тексту - «ЭСП»), пользовательская часть программного обеспечения программно-аппаратного комплекса РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА, позволяющее ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ передавать РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в адрес получателей, оказавших услугу ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ, и одновременно регистр учета электронных денежных средств, истории платежей и иной информации в отношении ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, предоставляемые РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ согласно оферте РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА. Акцептом является совершение ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ конклюдентных действий по внесению денежных средств в целях их учета в электронном виде РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ. Оferта (Соглашение) об использовании ЭСП размещена на сайте РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА и (или) на сайте ОПЕРАТОРА.

1.3.4.1. **Транспортная Единица** – информационная единица учета, записанная на Билетном сервере Оператора Системы, обеспечивающая учет приобретенных билетов в электронном виде в рамках Системы. Количество Транспортных Единиц эквивалентно размеру остатка ЭДС Пользователя.

1.3.5. **Операции, осуществляемые Пользователем в Системе с использованием Транспортной Карты и (или) специальных видов Транспортной Карты:**

1. 1.3.5.1. **Подключение** – операция технологической интеграции Транспортной Карты или специального вида Транспортной Карты, за исключением Банковской, к Системе, осуществляется Оператором либо привлекаемыми им третьими лицами (далее по тексту – «Оператор»), для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплачивает Оператору стоимость услуг по подключению Пользователя, за исключением Пользователя Банковской Карты, и получает Транспортную Карту. Операция подключения в отношении Банковских Карт, как специального вида Транспортной Карты осуществляется в Системе автоматически при совершении Пользователем первой операции Регистрации проезда с их применением и предполагает использование имеющейся у физического лица Банковской Карты без получения им новой Транспортной Карты.

1.3.5.2. **Пополнение** – операция по переводу денежных средств, при осуществлении которой Банк совершает в совокупности или отдельно следующие операции:

- 1) передача в соответствии с требованиями технологии Системы данных о сумме Пополнения ЭДС в Систему посредством программ для ЭВМ в целях обработки и хранения;
- 3) Расчетный Центр вправе установить ограничение суммы операции пополнения Остатка ЭДС в соответствии с федеральным законом № 161-ФЗ.

1.3.5.3. **Активация** – операция обновления, в том числе транспортного Приложения размещенного на Транспортной Карте, за исключением специального вида Транспортной Карты – Банковской, осуществляется Пользователем в Пунктах Пополнения. Активация проводится с целью приведения Транспортной Карты в активное состояние после истечения срока Активации, путем обновления программ для ЭВМ в Системе. Данные, записанные на Транспортную Карту на момент истечения срока Активации Транспортной Карты, установленного Процессинговым Центром, сохраняются в полном объеме в течение всего периода, пока Транспортная Карта не активна. В момент Активации Транспортной Карты все ранее учтенные Данные могут быть использованы для последующих операций регистрации проезда Пользователя у Перевозчиков – Участников Системы.

**1.3.5.4. Регистрация проезда** – операция подтверждения намерения Пользователем воспользоваться услугой пассажирской перевозки (проезда) в транспортном средстве Перевозчика с использованием Транспортного Терминала, размещенного стационарно в транспортном средстве Перевозчика или находящегося у кондуктора (водителя) и с применением Транспортной Карты, включая специальный вид Транспортной Карты – Банковскую при наличии остатка ЭДС.

**1.3.5.5. Проверка остатка Транспортных единиц** – операция проверки информации, которая хранится в Системе. Операция осуществляется Пользователем с применением Транспортной Карты и (или) специального вида Транспортной Карты, за исключением Банковской Карты, в сети интернет посредством сайта Оператора.

**1.3.6. Терминал Пополнения** – специализированное устройство, предназначенное для совершения операций Подключения, Проверки остатка транспортных единиц.

**1.3.7. Транспортный Терминал** – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное (оборудованный терминал для прохода пассажиров) в транспортном средстве Перевозчика, предназначенное для Регистрации проезда в соответствующем транспортном средстве по установленному тарифу.

**1.3.8. Пункт Пополнения** – специализированный пункт, принадлежащий Банку и предназначенный для обслуживания Транспортных Карт и (или) специальных видов Транспортной Карты Пользователей Системы.

**1.3.9. Транспортное Приложение** – программа для ЭВМ размещенная на информационном пространстве Транспортной Карты или специального вида Транспортной Карты, за исключением Банковской, возможность доступа к услуге пассажирской перевозки в рамках Системы.

**1.3.11. Транзакция** – информационная запись (обмен данными), сформированная в Системе. Транзакция формируется в Системе Процессинговым центром в результате совершения Пользователем регистрации проезда с использованием Транспортной Карты и (или) специального вида Транспортной Карты передачи распоряжений

**1.3.12. Реестр Транзакций** - список Транзакций, сформированных Процессинговым Центром в результате совершения всеми Пользователями в Системе Регистрации проезда с использованием Транспортных Карт и (или) специальных видов Транспортной Карты за операционный день и передачи Пользователями распоряжения Расчетному Центру на перевод денежных средств в оплату полученных услуг в рамках Системы.

**1.3.13. Реестр Транспортных Карт** – совокупность обслуженных за соответствующий операционный день Транспортных Карт и (или) специальных видов Транспортной Карты. Реестры Транспортных Карт подразделяются на группы:

**1.3.13.1. Стоп-Лист** – перечень Транспортных Карт, заблокированных к обслуживанию в Системе;

**1.3.13.2. Действующие Транспортные Карты** и (или) специальные виды Транспортной Карты;

**1.3.13.3. Иные группы Транспортных Карт**, обслуженных по специальному единому регламенту обслуживания карт.

**1.3.14. Уведомление Процессингового Центра/Оператора** – заверенное уполномоченным лицом Процессингового Центра/Оператора письменное или в форме электронного документа сообщение Участникам по вопросам, связанным с их работой в Системе.

**1.3.15. Операционный день** – период времени, равный 23 часам 59 минутам 59 секундам (с 3:00 до 2:59:59 календарных суток по местному времени города Москва (GMT+3)), в течение которого совершаются операции в Системе с использованием Транспортных Карт и (или) специальных видов Транспортной Карты. В течение Операционного дня и по его завершению Перевозчики вводят информацию в Систему, выгружая информацию об осуществлённых Регистрациях проезда за Операционный день с использованием Транспортных Карт и (или) специальных видов Транспортной Карты в виде Файлов Транзакций. Процесс выгрузки в Систему информации об обслуженных за Операционный день Транспортных Картах и (или) специальных видах Транспортной Карты должен быть завершен в период до 03:00 календарных суток, следующих за Операционным днем. На основании выгруженной в Систему информации формируется Реестр Транзакций за соответствующий Операционный день.

**1.3.16. Авторизация** – технически реализованная в Системе процедура подтверждения правомочий Перевозчика на совершение операций по обслуживанию Транспортных Карт и (или)

специальных видов Транспортной Карты.

1.3.17 **Справочники** – базы данных, формируемые Оператором в Системе и содержащие структурированную информацию на основании данных Участников: Справочники о маршрутах и тарифах, Справочники кондукторов, и другие.

1.3.18. **Колл-Центр** – информационно-консультационный телефонный центр, организованный Процессинговым Центром, и предназначенный для сбора информации и консультирования Участников по вопросам функционирования Системы, приема предложений и замечаний. Условия работы Колл-Центра размещаются на постоянной основе в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу <https://proezd11.ru/>.

1.3.19. **Рабочее место** - автоматизированное и оборудованное Перевозчиком, Оператором в соответствии с требованиями Правил рабочее место сотрудника Перевозчика, Оператора, используемое в рамках Системы. Требования к комплектации Рабочего места изложены в Приложении № 1 к ПРАВИЛАМ.

1.3.20. **Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Пользователем Расчетному Центру с целью исполнения денежных обязательств Пользователя перед получателем. Расчетный Центр учитывает информацию о размере предоставленных денежных средств, в отношении которых Пользователь имеет право передавать распоряжения Расчетному Центру на перевод денежных средств в рамках Системы. Денежные средства, принятые к учету в электронном виде, не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».

1.3.21. **Остаток ЭДС** - размер обязательств Расчетного Центра перед Пользователем в сумме предоставленных Пользователем денежных средств, учитываемых Расчетным Центром путем формирования соответствующей записи.

1.3.23 **Перевод денежных средств** – действия кредитной организации по переводу денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов в размере согласно Реестру Транзакций на основании распоряжения от Пользователя.

1.3.24. **Распоряжение Расчетному Центру** – электронный документ, сформированный Пользователем в Системе с использованием электронного средства платежа, на основании которого Процессинговым центром формируется Реестр Транзакций, что является основанием для переводов денежных средств в адрес Перевозчиков. Порядок использования электронного средства платежа Пользователем определяется Расчетным Центром согласно Оферте (Соглашении) Расчетного Центра. Акцептом Оферты является совершение Пользователем конклюдентных действий по осуществлению операции внесения наличных денежных средств при получении или использовании Транспортной Карты и (или) специального вида Транспортной Карты, включая специальный вид Транспортной Карты – Банковской, в целях их учета в электронном виде Расчетным Центром. Оferта (Соглашение) об использовании электронного средства платежа в Системе, размещена в местах приема денежных средств, на сайте Оператора и на сайте Расчетного Центра.

1.3.28. **Тариф Системы** – сумма вознаграждения, устанавливаемая Оператором в рамках Системы и удерживаемая Расчетным центром в свою пользу из сумм переводов денежных средств, осуществляемых в адрес Перевозчиков путем взаимозачетов, рассчитываемая исходя из сумм вознаграждения Участников.

1.3.29. Термины, не определенные в Правилах, применяются в том значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства Российской Федерации.

## 2.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

### 2.1.1. ОПЕРАТОР имеет право:

2.1.1.1. Самостоятельно разрабатывать требования к дизайну макетов Транспортной Карты и (или) специального вида Транспортной Карты за исключением Банковской, организовывать изготовление Транспортных Карт и (или) специальных видов Транспортной Карты за исключением Банковской Карты.

2.1.1.2. Ссыльаться на работу Участника в Системе в рекламных и информационных целях, упоминать Участника(ов) в своих рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития Системы.

2.1.1.3. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор с Участником, в том числе и по причине невыполнения Участником требования Оператора об устранении допущенного нарушения, направив Участнику соответствующее Уведомление Оператора в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты расторжения. Однако Участник обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед Оператором, Расчетным Центром и другими Участниками, возникшие до момента расторжения Договора Присоединения.

2.1.1.4. Выявлять неправомерные действия Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам, Оператору, Процессинговому Центру и/или Системе в целом.

2.1.1.5. В случаях, когда Участник не выполняет надлежащим образом свои обязательства, в том числе перед Оператором, Расчетным Центром, другими Участниками, не вводит установленную Правилами информацию в срок, установленный п.1.3.15. настоящих Правил, Оператор направляет официальное уведомление Оператора соответствующему Участнику с указанием фактов нарушения Участником принятых на себя обязательств для принятия Участником действий и мер, направленных на устранение допущенных нарушений, срока устранения допущенных нарушений.

2.1.1.6. Получать от Расчетного Центра вознаграждение за оказание услуг по организации Системы.. Облагается НДС

2.1.1.7. Привлекать предприятия и организации города Сыктывкар к участию в Системе в качестве Перевозчиков, способствовать распространению Системы в сфере пассажирских перевозок и совершенствовать качество предоставления услуг Пользователям Системы.

2.1.1.8. По письменному согласованию с Процессинговым Центром расширять сферу использования (обслуживания) Транспортных Карт и (или) специальных видов Транспортной Карты, путем заключения письменных соглашений с Процессинговым Центром.

2.1.1.9. Устанавливать и в одностороннем порядке изменять размер платы за оказание услуг Пользователю подключения Транспортной Карты и (или) специальных видов Транспортной Карты к Системе за исключением Банковской.

2.1.1.10. Получать от Расчетного Центра информацию об исполнении им переводов на счет Перевозчиков в Операционном Дне в виде электронного документа (путем подключения Оператора к согласованной с Расчетным Центром системе электронного обмена документов)

2.1.1.11. В случае если Участник не принимает действия и меры, направленные на устранение допущенных нарушений, то Оператор по письменному согласованию с Процессинговым Центром вправе ограничить доступ Участника к Системе до устранения допущенных Участником нарушений. Ограничение доступа Участника к Системе производится Процессинговым Центром на основании направленного Оператором Участнику и Процессинговому Центру соответствующего Официального Уведомления Оператора с указанием Участника, доступ которого ограничивается, причины ограничения доступа, срока для устранения данных причин. Ограничение доступа Участника к Системе не приостанавливает и не прекращает обязательства Участника в Системе, возникшие до момента ограничения доступа Участника к Системе, и при этом в отношении таких обязательств продолжают действовать нормы ПРАВИЛ, устанавливающие ответственность Участника за просрочку исполнения обязательства.

## 2.1.2. ОПЕРАТОР обязуется:

2.1.2.1. Контролировать соблюдение условий настоящих Правил, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства

2.1.2.2. Организовывать работу Системы с участием Участников, в том числе в виде заключения Договоров Присоединения с Участниками, определять Тариф Системы и вознаграждение каждого из Участников.На условиях Правил Пользования Транспортной Картой и (или) специальным видом Транспортной Карты обеспечить обслуживание в Системе каждого Пользователя Транспортной Карты и (или) специального вида Транспортной Карты.

2.1.2.3. Осуществлять распространение Транспортных Карт и (или) специальных видов Транспортной Карты Системы, за исключением Банковских Карт, самостоятельно, а также с участием третьих лиц.

2.1.2.4. Своевременно вводить в Систему информацию в части, касающейся полномочий и

функций Оператора, определенных настоящими Правилами и приложениями к нему, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение установленного Системой формата и своевременность ввода данных, в том числе заполнение Справочников, Реестров Транспортных Карт и информации, позволяющей осуществить Авторизацию.

2.1.2.5. Проводить с Расчетным Центром сверку расчетов в рамках Системы.

2.1.2.6. В случае выявления фактов ненадлежащих и/или неправомерных действий Участника Системы по обслуживанию Транспортных Карт и (или) специальных видов Транспортной Карты и/или исполнению ими своих обязательств перед Пользователями, рекомендовать Процессинговому Центру приостановление обслуживания данных Участников в Системе.

2.2.2.7. В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам, Оператору, Процессинговому Центру и/или Системе в целом, или обнаружения фактов обслуживания карт, незарегистрированных в Системе, сообщать о выявленных фактах Процессинговому Центру и давать распоряжение Процессинговому Центру о блокировании обслуживания Транспортных Карт и (или) специальных видов Транспортной Карты за исключением Банковских Карт, данных Пользователей и незарегистрированных карт.

2.1.2.8. Информировать Пользователей об изменении стоимости услуги по подключению за исключением Пользователей Банковских Карт, изменении тарифов Перевозчиков, путем размещения соответствующей информации в Пунктах Пополнения и иными доступными способами.

2.1.2.9. Включать Транспортную Карту и (или) специальный вид Транспортной Карты, за исключением Банковской Карты в Стоп-Лист и блокировать возможность совершения операций с такой Транспортной Картой в случае получения соответствующего заявления Пользователя, а также в случаях невыполнения Пользователем условий Правил Пользования Транспортной Картой

2.1.2.10. Вести учет распространения, обращения и изъятия из обращения Транспортных Карт и (или) специальных видов Транспортных Карт, за исключением Банковских, формировать с использованием Рабочего Места Реестры Транспортных Карт. 2.1.2.12. Своевременно извещать Процессинговый Центр обо всех выявленных несоответствиях в работе Системы, а также о случаях получения информации о признаках, позволяющих судить о несанкционированном использовании Транспортной Карты и (или) специальных видов Транспортных Карт, за исключением Банковских.

2.1.2.11. Вести учет регистрации поездок Пользователей на транспорте, учет остатка транспортных единиц, информация о которых предоставляется Пользователям по их запросу, осуществлять реализацию электронных проездных билетов, участвовать в решении спорных вопросов по оплате того или иного вида транспорта и использованию Транспортных карт, предоставляет информацию о тарифах оплаты проезда, организовывать работу центра обслуживания и осуществлять работу по претензиям Пользователей и отвечать за взаимодействие с другими Участниками Системы по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций, связанных с обслуживанием Пользователей.

2.1.2.12. Обеспечивать возможность получения Пользователями информации о преимуществах, предоставляемых Системой, (Приложение № 5 к Правилам), о местонахождении Пунктов пополнения.

2.1.2.13. Обеспечивать Авторизацию в Системе Участников, обработку, хранение и регламентное распространение загружаемых в Системе сведений, а также регламентированный доступ к ним Участников Системы.

2.1.2.14. При наличии соответствующей возможности, размещать заблаговременно в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте <https://proezd11.ru/> информацию о согласованных с Процессинговым Центром модернизациях Системы, а также иную имеющуюся у Оператора информацию, имеющую значение для операционного функционирования Участников в Системе, а также новые редакции Правил.

2.1.2.15. Заблаговременно не позднее 30 (Тридцати) календарных дней до вступления в действие изменений информировать Пользователей путем размещения в сети Интернет на сайте <https://proezd11.ru/> и путем распространения в Пунктах Пополнения информации об изменениях

тарифов за оказание услуг по информационному и технологическому обслуживанию Пользователя в Системе, оплачиваемых Пользователями Оператору при получении Транспортной Карты и (или) специального вида Транспортной Карты за исключением Банковской Карты.

2.1.2.16. Размещать информацию об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте <https://proezd11.ru/> заблаговременно с последующим обязательным направлением Участникам Официального Уведомления Оператора таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Участником своих обязательств перед Оператором.

2.1.2.22. Осуществить технологическую интеграцию с Участниками Системы для работы с программно-аппаратным комплексом Системы и с целью информационно-технического взаимодействия Участников.

2.1.2.23. По письменному требованию Расчетного Центра в срок не более 5 (Пять) рабочих дней предоставить Расчетному Центру документы, заверенные надлежащим образом, необходимые РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ для исполнения требований установленных Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

2.1.2.23. При изменении вознаграждения Расчетного Центра не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) рабочих дней до вступления изменений в действие направить соответствующее уведомление в Расчетный Центр. Изменение вознаграждения Расчетного Центра осуществляется путем подписания дополнительного соглашения.

## **2.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА**

2.2.1. Расчетный Центр имеет право:

2.2.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе с момента вступления в силу Договора присоединения в соответствии с Правилами.

2.2.1.2. Удерживать свое вознаграждение при переводе денежных средств на счета Перевозчиков.

2.2.2. Расчетный Центр обязуется:

2.2.2.1. Осуществлять переводы в рамках Системы, как оператор по переводу денежных средств (оператор электронных денежных средств), согласно Федеральному закону № 161-ФЗ, действующему на основании законодательства, настоящих Правил. Производить учет остатка ЭДС Пользователей, заключив с Пользователями соглашение на условиях Оферты, размещенной на сайте Оператора и на сайте Расчетного Центра.

2.2.2.2. Осуществлять по распоряжениям Пользователей переводы денежных средств, путем уменьшения остатка ЭДС, в оплату услуг Перевозчиков.

2.2.2.3. Доводить до сведения информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные) для последующего ее размещения Оператором в центре обслуживания Пользователей.

2.2.2.4. Принимать от Оператора и рассматривать заявления Пользователей, а также предоставлять Пользователям возможность получать информацию о результатах рассмотрения поданных заявлений по их письменному требованию в срок не более 10 (Десяти) календарных дней со дня поступления таких заявлений в Расчетный Центр.

2.2.2.5. Осуществлять переводы в рамках Системы на основании Реестров Транзакций, сформированных и предоставленных Процессинговым Центром не позднее следующего рабочего дня со дня получения Расчетным Центром распоряжений Пользователей, сформированных Процессинговым Центром в Реестрах Транзакций.

2.2.2.6. Осуществлять перевод вознаграждения Участникам в порядке, определенном Договором Присоединения.

## **2.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА**

2.3.1. Процессинговый Центр имеет право:

2.3.1.1. В соответствии с развитием технологических процессов модернизировать ПАК Системы:

2.3.1.1.1. Без согласования с Оператором если такая модернизация не повлечет необходимость внесения изменений в требования к оборудованию Рабочих мест и каналам связи (Приложение

№ 1 к настоящим Правилам);

2.3.1.1.2. По согласованию с Оператором, если такая модернизация повлечет необходимость внесения изменений в требования к оборудованию Рабочих мест и каналам связи (Приложение № 1 к настоящим Правилам).

2.3.1.2. Сыгнаться на работу Оператора в Системе в рекламных и информационных целях. Упоминать Оператора в своих рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития Системы.

2.3.1.3. В соответствие с техническими регламентами Системы и в согласованном с Оператором порядке приостанавливать работу Системы для проведения технических и профилактических работ.

2.3.1.4. Реализовывать технологическое обслуживание Транспортных Карт Системы и (или) специальных видов Транспортной Карты на условиях Правил.

2.3.1.5. В случае если Участник не принимает действия и меры, направленные на устранение допущенных нарушений, то Процессинговый Центр по распоряжению Оператора вправе ограничить доступ Участника к Системе до устранения допущенных УЧАСТНИКОМ нарушений. Ограничение доступа Участника к Системе производится Процессинговым Центром на основании направленного Оператором Участнику и Процессинговому Центру соответствующего Официального Уведомления Оператора с указанием Участника, доступ которого ограничивается, причины ограничения доступа, срока для устранения данных причин. Ограничение доступа Участника к Системе не приостанавливает и не прекращает обязательства Участника в Системе, возникшие до момента ограничения доступа Участника к Системе, и при этом в отношении таких обязательств продолжают действовать нормы ПРАВИЛ, устанавливающие ответственность Участника за просрочку исполнения обязательства.

2.3.2. Процессинговый Центр обязуется:

2.3.2.1. Обеспечить информационное и технологическое обслуживание посредством оказания Процессинговых Услуг Расчетному Центру в соответствии с условиями Правил (Приложение № 7 Протокол информационно-технологического взаимодействия). Обеспечить в рамках Системы интеграцию программно-аппаратного комплекса Системы с программно-аппаратным комплексом Расчетного Центра.

2.3.2.2. Соблюдать условия настоящих Правил добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

2.3.2.3. Организовывать и координировать информационное и технологическое взаимодействие Участников в Системе в соответствии с настоящими Правилами.

2.3.2.4. В случае необходимости осуществлять предперсонализацию Транспортных Карт и (или) специальных видов Транспортной Карты на их принадлежность Системе.

2.3.2.5. Обеспечить сверку Реестров Транзакций (Трансгейт);

2.3.2.6. В случае необходимости обеспечить поддержку Пользователей посредством обеспечения претензионной работы и предоставления услуг Колл-Центра;

2.3.2.7. Устранять обнаруженные нарушения в работе Системы, связанные с нарушением функционирования программно-аппаратного комплекса Системы в той части, которая эксплуатируется непосредственно Процессинговым Центром в целях обеспечения Участников в Системе, в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента обнаружения нарушения в работе Системы, повлекшего отсутствие возможности доступа к Системе.

2.3.2.6. Осуществлять ограничение доступа Участникам к Системе, на основании направленного Процессинговым Центром, Участнику Системы соответствующего Официального Уведомления с указанием причины ограничения доступа, срока для устранения данных причин.

2.3.2.7. Возобновить работу, Участника в Системе после устранения, Участником допущенного нарушения, в результате которого Процессинговый Центр вынужден был ограничить доступ, Участника к Системе.

2.3.2.8. Обеспечивать администрирование и техническую поддержку программно-аппаратного комплекса Системы в той части, которая установлена непосредственно в Процессинговом Центре.

2.3.2.9. Осуществлять техническую поддержку и сопровождение программно-аппаратных комплексов и программного обеспечения Рабочих мест в Системе.

2.3.2.10. Своевременно (при подключении Участника, в случаях изменения технической

документации, а также по требованию Участника) предоставлять Участникам необходимую для работы в Системе техническую документацию.

2.3.2.11. Предоставить Оператору возможность размещения информации Оператора, связанной с функционированием Системы, на информационном ресурсе Процессингового Центра в сети Интернет в специальном разделе на сайте <https://www.ao-rr.ru>.

2.3.2.12. Своевременно собирать, обрабатывать и передавать информацию о переводах в Расчетный Центр (Реестр Транзакций).

2.3.2.13. Размещать заблаговременно в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте <https://www.ao-rr.ru> информацию об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов, о модернизациях Системы, а также иную имеющуюся у Процессингового Центра информацию, имеющую значение для функционирования Системы и Участников в Системе.

## **2.4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

2.4.1. Банк имеет право:

2.4.1.1. На обслуживание в Системе в соответствии с Правилами.

2.4.2. Банк обязуется:

2.4.2.1. На условиях Правил осуществлять переводы денежных средств в целях увеличения Остатка ЭДС, перевод, которых осуществляется по распоряжению Пользователей в оплату услуг пассажирской перевозки.

2.4.2.2. Исключить доступ к информации должностным лицам Банка, которые непосредственно не связаны с работой в Системе.

2.4.2.3. В момент совершения перевода выдать Пользователю документ, подтверждающий совершение операции, с указанием реквизитов Транспортной Карты Пользователя суммы совершенного перевода и всех необходимых в соответствии с законодательством Российской Федерации реквизитов.

2.4.2.5. При обращении Пользователя к Банку с целью Подключения к Системе, совершать действия, предусмотренные Правилами, в установленном порядке и сроки.

2.4.2.6. Вводить в Систему информацию о Подключении и Пополнении. Данная информация отражается на Приложении Процессингового Центра в течение одного рабочего дня с момента совершения операции.

2.4.2.7. Вводить в Систему, установленную Правилами, информацию в части, касающейся полномочий и функций Банка, определенных настоящими Правилами, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе Справочников Системы, Реестров Транспортных Карт.

2.4.2.9. Осуществлять перевод денежных средств по распоряжению плательщиков на основании Реестров Транзакций, сформированных и предоставленных Процессинговым Центром, не позднее следующего рабочего дня.

2.4.2.10. Официально уведомлять Оператора об исполнении Реестров Транзакций после исполнения Реестров Транзакций в Операционном дне и в течение одного рабочего дня с момента осуществления расчетной операции ввести информацию об ее осуществлении в Систему.

## **2.5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА**

2.5.1. Перевозчик имеет право:

2.5.1.1. На обслуживание в Системе в соответствии с условиями Правил Системы.

2.5.2. Перевозчик обязуется:

2.5.2.1. При предъявлении для Регистрации проезда Транспортной Карты обслуживать Пользователей в соответствии с правилами осуществления пассажирских перевозок, принятыми на территории г. Сыктывкар, настоящими Правилами, Правилами Пользования Транспортной Картой и (или) специальными видами Транспортной Карты и тарифами, установленными Перевозчиком и размещенными в Системе Оператором.

2.5.2.2. Обеспечить возможность установки оборудования для обслуживания Транспортных Карт и (или) специальных видов Транспортной Карты во всех единицах подвижного состава на всех маршрутах, обслуживаемых Перевозчиком, а также рабочих мест для сбора и передачи в Систему Файлов Транзакций.

2.5.2.3. Использовать для Регистрации проезда по Транспортным Картам и (или) специальным

видам Транспортной Карты только исправное оборудование.

2.5.2.4. Ежемесячно осуществлять с Оператором сверку расчетов.

2.5.2.5. В полном объеме нести имущественные риски, возникшие в результате принятых к обслуживанию Транспортных Карт и (или) специальных видов Транспортной Карты Системы, внесенных Оператором в Стоп-Лист, а также в результате принятых к обслуживанию карт, не зарегистрированных в Системе.

2.5.2.6. Вводить в Систему, установленную Правилами, информацию в части, касающейся полномочий и функций Перевозчика, определенных настоящими Правилами, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе Справочников Системы, Файлов Транзакций, информации о выданных кондукторам Транспортных Терминалов и прочее. Своевременно сообщать Оператору информацию об изменении маршрутов и тарифов, установленных на них.

2.5.2.7. Выплачивать вознаграждение за переводы, осуществленные в пользу Перевозчика в размере Тарифа Системы, установленном Оператором. Вознаграждение уплачивается путем удержания Расчетным Центром Тарифа Системы ежедневно из сумм, подлежащих переводу в адрес Перевозчика, согласно Реестру Транзакций.

## **2.6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА-ЭКВАЙЕРА**

2.6.1. Банк-Эквайер имеет право:

2.6.1.1. На обслуживание в Системе в соответствии с условиями Правилами.

2.6.2. Банк-Эквайер обязуется:

2.6.2.1. Осуществлять эквайринг в рамках Системы специальных видов Транспортной Карты - Банковских.

2.6.3. Банк-Эквайер принимает на себя обязательство по осуществлению модернизации оборудования, применяемого на транспорте Перевозчиков. Осуществляет размещение оборудования в СИСТЕМЕ на определяемых отдельным договором условиях.

## **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ**

3.1. Размер вознаграждения и порядок оплаты каждого из Участников Системы определяется Оператором и устанавливается соответствующими Договорами и приложениями к ним.

3.2. Все переводы в рамках Системы производятся только в валюте Российской Федерации.

3.3. Тариф Системы рассчитывается исходя из вознаграждения каждого из Участников.

3.4. Вознаграждение, выплачиваемое в рамках Системы Банку-Эквайеру, Банку, Процессинговому Центру, осуществляется Расчетным Центром каждый рабочий день, путем перевода денежных средств на расчетные счета соответствующих лиц в порядке, предусмотренном Договором присоединения.

3.5. Вознаграждение Оператору, за услуги, оказываемые Пользователям в рамках Системы, выплачивается Пользователем единовременно, при Подключении Транспортной Карты или специального вида Транспортной Карты за исключением Банковской Карты.

3.7. Вознаграждение Оператору за организацию работы Системы выплачивается Расчетным центром ежедневно, путем удержания Расчетным центром Тарифа Системы при передаче распоряжения на перевод в адрес Перевозчиков.

3.9. Вознаграждение Расчетному Центру за оказание услуг по переводу денежных средств, по распоряжению Пользователей в адрес Перевозчиков, выплачивается Перевозчиками ежедневно, путем удержания Расчетным Центром из сумм переводов в их пользу.

3.16. Сумма денежных средств, полученная от Расчетного Центра Перевозчикам в счет оплаты Пользователями услуг пассажирской перевозки, за вычетом Тарифа Системы, подлежит учету Перевозчиками в размере суммы денежных средств, эквивалентной стоимости проезда.

## **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством и настоящими Правилами.

4.2. Оператор и Процессинговый Центр не несут ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников, возникшие вследствие:

4.2.1. Недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода Участником информации в Систему;

4.2.2. Неквалифицированного обслуживания, использования или неисправности Рабочего Места Участника, неквалифицированного использования Участником программно-аппаратного комплекса Системы, в том числе несогласованной с Оператором и Процессинговым Центром модификации программ для ЭВМ Системы или установки на Рабочее Место Участника несогласованного с Оператором дополнительного оборудования или программ для ЭВМ.

4.2.3. Незаконного доступа к Системе неуполномоченного лица или воздействия на программы для ЭВМ Системы вредоносной программы.

4.3. Все споры Сторон, связанные с работой в Системе, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникший спор невозможен разрешить путем переговоров в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента его возникновения, Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. В случае спора между Участниками Оператор по письменному запросу Участника, состоящего в споре, представляет ему подтверждение участия спорящих Участников в Системе, а также иную информацию, содержащуюся в Системе, если Участник представит разумное обоснование ее необходимости для урегулирования спора и гарантирует конфиденциальность.

4.5. Если иная мера ответственности не установлена Правилами, при нарушении Участником или Оператором срока уплаты любого установленного Правилами или Договором присоединения вознаграждения, Сторона, которой причитается такое вознаграждение, вправе предъявить нарушителю требование об уплате пени в размере 0.1% (Ноля целых одной десятой процента) от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просочки вплоть до момента погашения задолженности, а нарушитель обязан оплатить обоснованное требование об уплате пени.

4.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения порядка расчетов, установленных настоящими Правилами несет лицо, нарушившее установленный настоящими Правилами порядок расчетов, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами, Договором присоединения.

4.7. Ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников Системы, Оператора, возникшие в результате: а) незаконного доступа неуполномоченного лица к конфиденциальной информации в Системе, б) воздействия на программное обеспечение Системы вредоносной программы, в) неправомерных действий (бездействий) работников соответствующего Оператора, Участника Системы уполномоченных на совершение операций в Системе, с использованием Критичной Информации, принадлежащей соответствующему Участнику Системы, несет Оператор, соответствующий Участник Системы.

4.8. В случае потери, использования, модификации или Компрометации Критичной Информации, повлекшей нарушения в работе Системы и причинению убытков Процессинговому Центру, Участникам Системы, Участник Системы возмещает потерпевшей стороне все убытки (реальный ущерб), вызванные такими действиями.

4.9. Стороны не применяют ст. 317.1 ГК РФ в рамках Системы.

4.10. Оператор несет ответственность за некорректность предоставления информации для совершения операций Активации и Проверки остатка Транспортных Карт и (или) специального вида Транспортной Карты.

4.10. Оператор несет ответственность за безопасность приема, обработки и рассылки информации в Системе, организуемых в рамках взаимодействия Участников при работе в Системе. Безопасность информации в Системе обеспечивается Оператором путем применения технических средств для защиты информации. В случае нарушения безопасности информации в Системе по вине Оператора возмещает Участникам Системы убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами.

4.11. Расчетный Центр не несет имущественной ответственности и имущественных рисков, возникших в результате принятых к обслуживанию Перевозчиком Банковских Карт, Транспортных Карт, внесенных Оператором в Стоп-Лист, в результате принятых к обслуживанию карт, не зарегистрированных в Системе, а также по неавторизованным в Системе Транзакциям при Регистрации проезда с использованием Банковских Карт, Транспортных Карт, в том числе при фиксации в Системе неавторизованных Транзакций в результате отсутствия у

Пользователя достаточного Остатка ЭДС для совершения оплаты проезда, технического или иного сбоя в работе Системы, программного обеспечения и оборудования, а также Расчетный Центр не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение иными Участниками Системы возложенных на них обязанностей настоящими Правилами Системы, Договорами присоединения, действующим законодательством Российской Федерации

## **5. ФОРС-МАЖОР**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Сторонами принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

5.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать Оператора, Процессингового Центра и других Участников Системы, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. Оператор размещает данную информацию в Системе в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента ее получения.

## **6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ**

6.1. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности Системы Оператор по согласованию с Процессинговым Центром вправе изменять Правила, в том числе Расчетный Центр вправе осуществлять изменение Правил Системы по согласованию с Процессинговым Центром и Оператором в части, касающейся условий, связанных с осуществлением Расчетным Центром переводов денежных средств в рамках Системы по распоряжению Пользователей без открытия банковских счетов в целях оплаты услуг пассажирских перевозок, оказанных Перевозчиками Пользователям.

6.2. Процессинговый Центр вправе, с учетом развития технологических процессов, модернизировать ПАК Системы, в связи с чем, в соответствии с Правилами, определять и изменять требования к рабочим местам и каналам связи. (Приложение №1 к ПРАВИЛАМ), не изменяя в одностороннем порядке целей использования рабочих мест.

6.4. Изменения в документы, указанные в пунктах 6.1, 6.2. Правил, размещаются Процессинговым Центром в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу <https://www.ao-gt.ru/> не менее чем за двадцать рабочих дней до их вступления в силу, при наличии у ЦЕНТРА соответствующей возможности.

6.5. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты согласования изменений Правил с Процессинговым Центром Оператор обязан направить в адрес каждого Участника Официальное Уведомление Оператора.

6.6. В случае если Участник не расторгает Договор присоединения по причине внесения Процессинговым Центром/Оператором изменений в Правила в срок до момента вступления в силу соответствующих изменений, то Участник считается полностью акцептовавшим такие изменения с момента их вступления в силу, и с этого момента Участники и Оператор обязуются руководствоваться измененными Правилами Системы.

6.7. В случаях, если это не противоречит целям создания юридического лица или регистрации индивидуального предпринимателя, а также нормам законодательства Российской Федерации, Участник Системы вправе участвовать в Системе одновременно в нескольких статусах при условии заключения соответствующих Договоров присоединения, а также вступать в разные виды договорных отношений.

6.8. Любой из Участников Системы обязан размещать информацию о предоставлении

Пользователям услуг в рамках Системы и возможностях их оплаты, о деятельности Участников Системы в местах, доступных Пользователям для ознакомления без заключения дополнительных договоров.

Приложения к ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ:

**Приложение №1** - Требования к оборудованию рабочих мест и каналам связи;  
**Приложение №2** – Договор присоединения Перевозчика;  
**Приложение №3** – Договор присоединения Расчетного Центра;  
**Приложение №4** – Договор присоединения Процессингового Центра;  
**Приложение №5** - Договор присоединения Банка;  
**Приложение №6** – Договор присоединения Банка-Эквайера;  
**Приложение №7** – Список Специальных видов Транспортной Карты  
**Приложение №8** – Протокол информационно-технологического взаимодействия.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**  
**к ПРАВИЛАМ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ**

**ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ РАБОЧИХ МЕСТ И КАНАЛАМ СВЯЗИ**

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.1.: ТРЕБОВАНИЯ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ И КАНАЛУ СВЯЗИ ДЛЯ  
ПЕРЕВОЗЧИКА**

**Аппаратная конфигурация ПК**

Параметры	Описание
Производительность процессора, не менее	Intel Pentium с частотой 1500MHz или более мощный
Объем оперативной памяти (RAM), не менее	не менее 2 ГБ, или более
Объем дискового пространства (HDD), не менее*	не менее 50 Гбайт
Монитор	Цветной, размер не менее 15”
Порты ввода/вывода	не менее 1 Serial, 2 usb , 1 Keyboard, 1 Mouse, 1 Video
Периферия	Клавиатура, мышь
Оборудование для подключения к СПД	Сетевая карта, модем или терминальный адаптер сети ISDN (в зависимости от типа подключения)

**Специализированное оборудование**

Параметры	Описание
Специализированное оборудование	Кабель, для выдачи/инкассации транспортного терминала. Зарядное устройство.

**Системное ПО**

Параметры	Описание
Операционная система	Windows XP/7 и выше
Интернет эксплорер	MS Internet Explorer 8.0, включены возможности использования ActiveX и модулей подключений. Internet Explorer версии 10.0 не поддерживается
Пакет программ для работы с оборудованием для подключения к СПД	Если ПО для выбранного типа коммуникаций не входит в стандартную поставку ОС Windows XP/7

**Прикладное ПО**

Параметры	Описание

**Требования к каналам связи**

Параметры	Описание
Пропускная способность канала	Доступ в Интернет по каналам с пропускной способностью не ниже 512 Kb/s.
Интернет	Доступ в сеть интернет с отдельной подсети сотового оператора (APN)

**Техническая документация ЦЕНТРА**

Комплект документации	Инструкции пользователя, регламент и инструкция по установке и обслуживанию, требования по безопасности и организации доступа

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.2.: ТРЕБОВАНИЯ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ И КАНАЛУ СВЯЗИ ДЛЯ ОПЕРАТОРА

Аппаратная конфигурация персонального компьютера:

<b>Параметры</b>	<b>Описание</b>
Производительность процессора, не менее	Intel Pentium с частотой 1500MHz или более мощный
Объем оперативной памяти (RAM), не менее	не менее 1ГБ
Объем свободного дискового пространства (HDD), не менее	не менее 10 Гбайт
Монитор	Цветной, размер не менее 15", разрешение монитора не менее 1024x768 точек
Порты ввода/вывода	не менее 1 Serial, 2 usb, 1 Keyboard, 1 Mouse, 1 Video
Периферия	Клавиатура, мышь, CD-ROM
Оборудование для подключения к СПД	Сетевая карта, модем или терминальный адаптер сети ISDN (в зависимости от типа подключения)

Требования к системному ПО:

<b>Параметры</b>	<b>Описание</b>
Операционная система	Windows XP\7 и выше
Интернет браузер	MS Internet Explorer 9.0 и выше, включены возможности использования ActiveX. Internet Explorer версии 10.0 не поддерживается
Пакет программ для работы с оборудованием для подключения к СПД	Если ПО для выбранного типа коммуникаций не входит в стандартную поставку ОС Windows XP/7

Требования к прикладному ПО:

<b>Параметры</b>	<b>Описание</b>
Программное обеспечение	Программное обеспечение ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» - «Web-АРМы ТС Электронный проездной»

Требования к каналу передачи данных:

<b>Параметры</b>	<b>Описание</b>
Использование сертифицированных ФСБ криптографических средств защиты персональной информации	
Доступ в Интернет	

Требования к периферийному оборудованию:

Параметры	Описание
Принтер лазерный для выполнения ч/б печати, формат А4	
Сканер планшетный, с программным обеспечением	

Терминал для записи приложения Центра

Параметры	Описание
Терминал для взаимодействия с РЭТК	
ПО для взаимодействия терминала с РЭТК	

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 7  
к ПРАВИЛАМ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ**

**СПИСОК СПЕЦИАЛЬНЫХ ВИДОВ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 8**  
**к ПРАВИЛАМ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ**

**ПРОТОКОЛ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ.**